

### Objectifs pédagogiques

- Acquérir des connaissances réglementaires dans le champ de l'audit : normes et certifications.
- Maîtriser les différents types de modalités d'audits : champ et périmètre.
- Conduire un audit basé sur le Référentiel National Qualité : préparer, réaliser et suivre
- Adapter ses compétences relationnelles, comportementales et déontologiques

### Public

- Salarié / Dirigeant
- Consultant / Indépendant
- Personnes en situation de Handicap (analyse du besoin par le Référént Handicap et propositions d'adaptation)

### Prérequis

- Maîtriser le Référentiel National Qualité

### Modalités et délais d'accès : Pré

– inscription en ligne (réponse sous 48h) avec possibilité d'intégration une semaine avant le début de la prestation

[www.msck.fr](http://www.msck.fr)



**LIEU(X) DE FORMATION : en Intra et/ou en Distanciel**

**Tarif : 2400 € HT / 2 880 € TTC**

### Les objectifs généraux

- Comprendre les principes et enjeux de la Qualité : notion de base
- Mise en application de méthodologie dans la conduite d'un audit « Qualiopi »
- Savoir organiser, analyser, évaluer et synthétiser

### Contenus

#### 1<sup>er</sup> jour : Phase de préparation

- Les principes de l'audit de certification Qualiopi : décret, référentiel
- Définition et principes de base de la Qualité : PDCA
- L'approche processus et systémique : cartographie « Qualiopi »
- Les étapes de l'audit : les principes et les différentes phases
- Comprendre les objectifs, le champ, le périmètre et les critères d'audit du RNQ QUALIOPI
- Techniques et outils de préparation et d'investigation
- Lecture et envoi d'un plan d'audit et planification
- Construire un guide d'entretien
- Préparer son rapport d'audit
- Synthèse de la phase

#### 2<sup>ème</sup> jour : Phase de réalisation de l'audit

- Animer la réunion d'ouverture
- Méthodologie d'échantillonnage des actions de formations
- Conduire l'audit du critère 1 au critère 3 : interviewer et reformuler, prise de notes, recueillir les éléments de preuves et statuer en fonction des indicateurs par critères
- Savoir formuler un constat et définition d'une non-conformité mineure et/ou majeure

#### 3<sup>ème</sup> jour : Phase de suivi

- Conduire l'audit du critère 4 au critère 7
- Animer la réunion de synthèse et/ou de clôture
- Création et complétude du rapport d'audit
- Évaluer la pertinence et l'efficacité des plans d'actions pour lever des actions correctives
- Posture, attitudes et comportements

### Acquisition de connaissances, de compétences et d'aptitudes

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Maîtriser le Référentiel National Qualité et son application
- Utiliser des méthodes d'investigations et d'interview d'un audit interne
- D'établir des constatations et des non-conformités
- Rédiger un plan d'audit et construire un guide d'entretien
- Rédiger un rapport d'audit Qualiopi

#### MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Référént Expert dans le secteur
- Auditeurs certifiés
- Mise à disposition d'un espace partagé avec accès aux ressources pédagogiques
- Vidéoprojecteur

#### DÉROULEMENT ET MÉTHODES

**Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires** à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils.

Un **Référént Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

#### SUIVI ET ÉVALUATION

**Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis** est réalisé par :

- le **Référént Expert** pour la formation en centre
- A travers une évaluation diagnostique (positionnement), formative et une évaluation finale

#### DOCUMENTS TRANSMIS DE FIN DE FORMATION

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation d'acquisition d'aptitudes et de compétences** est délivrée.