

Objectif Répondre aux exigences du Référentiel National Qualité Qualiopi

- Public**
- Salarié / Dirigeant
 - Indépendant
 - Consultant

- Prérequis**
- Un Numéro de Déclaration d'activité à jour
 - S'être inscrit dans une démarche qualité (DATADOCK ou CNEFOP)

▶ PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE

www.msck.fr

Possibilité de mise en place d'une formation sur mesure sous 1 mois



▶ LES OBJECTIFS

- Comprendre le cadre réglementaire du RNQ
- Analyser les critères et les indicateurs du RNQ
- Préparer son plan d'action

▶ CONTENU

1^{er} jour

- Rappel du contexte réglementaire
- Approche « Système » ; fonctionnement « Processus » : comprendre les fondamentaux d'un système de management de la qualité
- Définition d'une Démarche Qualité
- Présentation de la cartographie des processus
- Recueil des preuves attendues
- Comment intégrer pleinement la qualité dans son organisation sans en faire une usine à gaz ?
- Exemples concrets simples et efficaces à appliquer au quotidien

Acquisition de connaissances et de compétences

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre le contexte réglementaire de la certification Qualiopi
- Répondre aux exigences des 7 critères du Référentiel Unique
- Evaluer vos pratiques Qualité au regard des attendus de la certification et mesurer, le cas échéant, les écarts
- Vous préparer et/ou préparer vos équipes à l'audit initial : présentation des éléments de preuves nécessaires pour éviter les non-conformités.
- Evaluation constructive et participative en fin de journée

▶ LIEU(X) DE FORMATION : en INTRA

**MOYENS ET SUPPORTS
PÉDAGOGIQUES**

- Réfèrent Expert dans le secteur
- Tuteur en entreprise
- Formateurs certifiés
- Mise à disposition de PC connectés
- Vidéoprojecteur

DÉROULEMENT ET MÉTHODES

Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils. Définition d'un Plan d'Amélioration Qualité à échelle individuelle et collective. Un **Réfèrent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

SUIVI ET ÉVALUATION

Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis est réalisé par :

- le **Réfèrent Expert** pour la formation en centre
- A travers un Positionnement initial et une évaluation finale

CERTIFICATION ET EMPLOI

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation** est délivrée.