

PROGRAMME

FORMATION PROFESSIONNELLE

MAITRISER LES BASES DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL DE CERTIFICATION QUALITÉ ET PRÉPARER L'AUDIT DE SURVEILLANCE « QUALIOPI »

Objectifs

- Acquérir les fondamentaux d'une démarche qualité en lien avec la stratégie de l'entreprise
- Planifier et piloter son système de management de la qualité
- Positionner ses pratiques Qualité dans une logique d'amélioration continue
- Impliquer les différentes parties prenantes et limiter les résistances au changement

Public

- Salarié / Dirigeant
- Indépendant
- Consultant

Prérequis

- Aucun

► PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE

www.msck.fr

Possibilité de mise en place d'une formation sur mesure sous 1 mois



► LIEU(X) DE FORMATION : en INTRA

► LES OBJECTIFS

- Principes et enjeux d'une DQ
- Piloter sa DQ
- Conduire le changement

► CONTENU

1^{er} jour

- Approche « Système » ; fonctionnement « Processus » : comprendre les fondamentaux d'un système de management de la qualité
- **Enjeux** : Justifier de sa conformité à des pratiques reconnues et partagées / Positionner sa structure sur des marchés spécifiques / Se démarquer ou s'aligner face à la concurrence / Apporter un gage de qualité à ses clients / Travailler avec ses équipes à l'aboutissement d'un projet qui a du sens / Optimiser l'utilisation des ressources et maîtriser les risques / Prendre en compte les besoins des parties prenantes internes et externes / Eviter les phénomènes de déclin et de sous performance économique
- Penser le projet qualité : l'axe « Stratégie »
- Le mettre en place : les axes « Réalisations et Ressources »
- L'analyser : l'axe « Pilotage »

2^{ème} jour

- Réaliser un état des lieux ; définir l'objectif ; communiquer clairement
- Comment intégrer pleinement la qualité dans son organisation sans en faire une usine à gaz ?
- Exemples concrets simples et efficaces à appliquer au quotidien
- La capitalisation et la traçabilité : la mise en place d'un système documentaire Qualité réglementaire

3^{ème} jour

- La démarche qualité ; vecteur d'amélioration ET de changement
- Appréhender les comportements humains en situation de changement
- Repérer les différentes phases de changement et déterminer le rôle de votre SMQ pour les accompagner
- Intégrer durablement la démarche qualité comme élément indissociable de vos activités

Acquisition de connaissances et de compétences

- A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :
- Mettre en place les bases d'une démarche qualité pérenne
- Maîtriser les tenants et les aboutissants d'un système de management de la qualité
- Initier une démarche collaborative, intégrant les différentes parties prenantes, pour garantir le succès de la démarche
- Evaluer vos pratiques dans une démarche d'amélioration continue

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Réfèrent Expert dans le secteur
- Tuteur en entreprise
- Formateurs certifiés
- Mise à disposition de PC connectés
- Vidéoprojecteur

DÉROULEMENT ET MÉTHODES

Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils. Définition d'un Plan d'Amélioration Qualité à échelle individuelle et collective. Un **Réfèrent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

SUIVI ET ÉVALUATION

Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis est réalisé par :

- le **Réfèrent Expert** pour la formation en centre
- A travers un Positionnement initial et une évaluation finale

CERTIFICATION ET EMPLOI

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation** est délivrée.

Objectif Répondre aux exigences du Référentiel National Qualité Qualiopi

- Public**
- Salarié / Dirigeant
 - Indépendant
 - Consultant

- Prérequis**
- Un Numéro de Déclaration d'activité à jour
 - S'être inscrit dans une démarche qualité (DATADOCK ou CNEFOP)

► PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE

www.msck.fr

► LES OBJECTIFS

- Maintenir la certification Qualiopi
- Préparer l'audit de surveillance

► CONTENU

4^{er} jour

- Approche « Système » ; fonctionnement « Processus » : comprendre les fondamentaux d'un système de management de la qualité
- Comment intégrer pleinement la qualité dans son organisation sans en faire une usine à gaz ?
- Exemples concrets simples et efficaces à appliquer au quotidien
- La capitalisation et la traçabilité : la mise en place d'un système documentaire Qualité réglementaire

5^{ème} jour

- Rôle et missions d'un auditeur de certification RNQ
- Plan d'audit – concrètement, à quoi s'attendre ?
- Anticiper l'audit de surveillance : management logistique et humain pour limiter les imprévus
- Pendant l'audit : la gestion des observations, des constatations et la présence réelle d'écarts
- Après l'audit : mettre en place une amélioration continue pour lever les non-conformités et/ou anticiper l'audit de renouvellement

Acquisition de connaissances et de compétences

- A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :
- Mettre en place les bases d'une démarche qualité pérenne
- Maîtriser les tenants et les aboutissants de la certification Qualiopi
- Répondre aux exigences des 7 critères du Référentiel Unique
- Evaluer vos pratiques Qualité au regard des attendus de la certification et mesurer, le cas échéant, les écarts
- Vous préparer et/ou préparer vos équipes à l'audit de surveillance : présentation des éléments de preuves nécessaires pour éviter les non-conformités.
- Evaluation constructive et participative en fin de journée

► LIEU(X) DE FORMATION : en INTRA

**MOYENS ET SUPPORTS
PÉDAGOGIQUES**

- Référent Expert dans le secteur
- Tuteur en entreprise
- Formateurs certifiés
- Mise à disposition de PC connectés
- Vidéoprojecteur

DÉROULEMENT ET MÉTHODES

Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils. Définition d'un Plan d'Amélioration Qualité à échelle individuelle et collective. Un **Référent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

SUIVI ET ÉVALUATION

Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis est réalisé par :

- le **Référent Expert** pour la formation en centre
- A travers un Positionnement initial et une évaluation finale

CERTIFICATION ET EMPLOI

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation** est délivrée.