

# PROGRAMME

FORMATION PROFESSIONNELLE

## MAITRISER LES BASES DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL DE CERTIFICATION QUALITÉ ET PRÉPARER L'AUDIT DE CERTIFICATION « QUALIOPI »

### Objectifs

- Acquérir les fondamentaux d'une démarche qualité en lien avec la stratégie de l'entreprise
- Planifier et piloter son système de management de la qualité
- Positionner ses pratiques Qualité dans une logique d'amélioration continue
- Impliquer les différentes parties prenantes et limiter les résistances au changement

### Public

- Salarié / Dirigeant
- Indépendant
- Consultant

### Prérequis

- Aucun

### ► PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE

[www.msck.fr](http://www.msck.fr)

Possibilité de mise en place d'une formation sur mesure sous 1 mois



### ► LIEU(X) DE FORMATION : en INTRA

### ► LES OBJECTIFS Généraux

- Principes et enjeux d'une DQ
- Piloter sa DQ
- Conduire le changement

### ► CONTENU

#### 1<sup>er</sup> jour

- Approche « Système » ; fonctionnement « Processus » : comprendre les fondamentaux d'un système de management de la qualité
- **Enjeux** : Justifier de sa conformité à des pratiques reconnues et partagées / Positionner sa structure sur des marchés spécifiques / Se démarquer ou s'aligner face à la concurrence / Apporter un gage de qualité à ses clients / Travailler avec ses équipes à l'aboutissement d'un projet qui a du sens / Optimiser l'utilisation des ressources et maîtriser les risques / Prendre en compte les besoins des parties prenantes internes et externes / Eviter les phénomènes de déclin et de sous performance économique
- Penser le projet qualité : l'axe « Stratégie »
- Le mettre en place : les axes « Réalisations et Ressources »
- L'analyser : l'axe « Pilotage »

#### 2<sup>ème</sup> jour

- Réaliser un état des lieux ; définir l'objectif ; communiquer clairement
- Comment intégrer pleinement la qualité dans son organisation sans en faire une usine à gaz ?
- Exemples concrets simples et efficaces à appliquer au quotidien
- La capitalisation et la traçabilité : la mise en place d'un système documentaire Qualité réglementaire

#### 3<sup>ème</sup> jour

- La démarche qualité ; vecteur d'amélioration ET de changement
- Appréhender les comportements humains en situation de changement
- Repérer les différentes phases de changement et déterminer le rôle de votre SMQ pour les accompagner
- Intégrer durablement la démarche qualité comme élément indissociable de vos activités

#### Acquisition de connaissances et de compétences

- A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :
- Mettre en place les bases d'une démarche qualité pérenne
- Maîtriser les tenants et les aboutissants d'un système de management de la qualité
- Initier une démarche collaborative, intégrant les différentes parties prenantes, pour garantir le succès de la démarche
- Evaluer vos pratiques dans une démarche d'amélioration continue

#### MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Réfèrent Expert dans le secteur
- Tuteur en entreprise
- Formateurs certifiés
- Mise à disposition de PC connectés
- Vidéoprojecteur

#### DÉROULEMENT ET MÉTHODES

**Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires** à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils. Définition d'un Plan d'Amélioration Qualité à échelle individuelle et collective. Un **Réfèrent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

#### SUIVI ET ÉVALUATION

**Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis** est réalisé par :

- le **Réfèrent Expert** pour la formation en centre
- A travers un Positionnement initial et une évaluation finale

#### CERTIFICATION ET EMPLOI

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation** est délivrée.

**Objectif** Répondre aux exigences du Référentiel National Qualité Qualiopi

- Public**
- Salarié / Dirigeant
  - Indépendant
  - Consultant

- Prérequis**
- Un Numéro de Déclaration d'activité à jour
  - S'être inscrit dans une démarche qualité (DATADOCK ou CNEFOP)

► **PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE**

[www.msck.fr](http://www.msck.fr)

**Possibilité de mise en place  
d'une formation sur mesure  
sous 1 mois**

► **LES OBJECTIFS**

- Obtenir la certification Qualiopi
- Préparer l'audit initial

► **CONTENU**

**4<sup>er</sup> jour**

- Approche « Système » ; fonctionnement « Processus » : comprendre les fondamentaux d'un système de management de la qualité
- Comment intégrer pleinement la qualité dans son organisation sans en faire une usine à gaz ?
- Exemples concrets simples et efficaces à appliquer au quotidien
- La capitalisation et la traçabilité : la mise en place d'un système documentaire Qualité réglementaire

**5<sup>ème</sup> jour**

- Rôle et missions d'un auditeur de certification RNQ
- Plan d'audit – concrètement, à quoi s'attendre ?
- Anticiper l'audit initial : management logistique et humain pour limiter les imprévus
- Pendant l'audit : la gestion des observations, des constatations et la présence réelle d'écarts
- Après l'audit : mettre en place une amélioration continue pour lever les non-conformités et/ou anticiper l'audit de surveillance

**Acquisition de connaissances et de compétences**

- A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :
- Mettre en place les bases d'une démarche qualité pérenne
- Maîtriser les tenants et les aboutissants de la certification Qualiopi
- Répondre aux exigences des 7 critères du Référentiel Unique
- Evaluer vos pratiques Qualité au regard des attendus de la certification et mesurer, le cas échéant, les écarts
- Vous préparer et/ou préparer vos équipes à l'audit initial : présentation des éléments de preuves nécessaires pour éviter les non-conformités.
- Evaluation constructive et participative en fin de journée

► **LIEU(X) DE FORMATION : en INTRA**

**MOYENS ET SUPPORTS  
PÉDAGOGIQUES**

- Référent Expert dans le secteur
- Tuteur en entreprise
- Formateurs certifiés
- Mise à disposition de PC connectés
- Vidéoprojecteur

**DÉROULEMENT ET MÉTHODES**

**Accompagnement personnalisé et les moyens nécessaires** à la réussite. Approche innovante et interactive. Jeux de rôles, mise en situation. Solutions par la Construction collective de techniques & d'outils. Définition d'un Plan d'Amélioration Qualité à échelle individuelle et collective. Un **Référent Expert** dans le secteur garantit la cohérence et le suivi de la progression de chaque participant.

**SUIVI ET ÉVALUATION**

**Le suivi et l'évaluation de la progression et des acquis** est réalisé par :

- le **Référent Expert** pour la formation en centre
- A travers un Positionnement initial et une évaluation finale
- Mise en place d'entretien individuel intermédiaire d'atteinte des objectifs opérationnels

**CERTIFICATION ET EMPLOI**

A l'issue de la formation, une **Attestation de formation** est délivrée.